

TRANSPARENCE ET RESPONSABILITÉ AU CŒUR DE NOS ACTIONS



RAPPORT RSE 2025

NOUS AFFIRMONS NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR D'UNE POLITIQUE RSE RESPONSABLE ET DURABLE

SOMMAIRE

INTRODUCTION

- Notre démarche RSE dans le cadre du CAP 2030 **4**
- Notre métier **5**
- Notre vision **6**
- Nos valeurs
- Nos engagements
- Nos enjeux RSE
- Rédaction de notre charte éthique
- Création du groupe RSE **7**
- Nos agences **8**
- Notre implantation / nos zones d'intervention **9**

RSE - DÉFINITION ET ENJEUX **10**

- Qu'est-ce que la RSE ?
- Les piliers de la RSE

LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES **11**

- Principe
- Nos actions en 2025

L'ENVIRONNEMENTAL **13**

- Principe
- Nos actions en 2025

LA TRIPLE COMPTABILITE **16**

LE SOCIAL - L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS **17**

- Principe
- Nos actions en 2025

LE SOCIÉTAL **19**

- Principe
- Nos actions en 2025

NOS COMMUNICATIONS EN 2025 **24**

EN BREF **25**

NOTRE FEUILLE DE ROUTE 2026 **26**

LE MOT DU PRÉSIDENT

La Responsabilité Sociétal en Entreprise est un atout majeur pour les entreprises, quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité.

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques. Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.

Le Groupe Chaplain, depuis 2008, est engagé dans l'Excellence, ce qui nous engage chaque jour à nous améliorer, à échanger et à innover.

La mise en place de la RSE au sein de notre société s'inscrit dans cette volonté d'Excellence. Nous nous engageons dans une démarche dynamique, et espérons l'implication de l'ensemble des équipes.

En intégrant la RSE dans notre stratégie, nous souhaitons inscrire le groupe Chaplain dans l'avenir.

L'engagement RSE est une nécessité pour les entreprises.



Eric HUNAUT
Président du groupe Chaplain

INTRODUCTION

NOTRE DÉMARCHE RSE DANS LE CADRE DU PROJET CAP 2030

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques.

Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.



INTRODUCTION

NOTRE MÉTIER

Le Groupe CHAPLAIN est une PME multi-sites, composée de 207 collaborateurs au 31 Décembre 2025.

Spécialiste de la maintenance industrielle et de la mécanique générale, nous intervenons dans les domaines suivants :

- **Maintenance industrielle**

Du diagnostic à la prescription de solutions, Chaplain met tout en œuvre pour répondre à vos besoins de maintenance industrielle

- **Maintenance scénique**

Spécialiste de la maintenance curative et préventive des équipements scéniques (treuils, câbles, réducteurs, lisses, grils...)

- **Réparation d'équipements mécaniques, réparation et rectification de moteurs**

de l'ensemble de la chaîne cinématique sur tous types d'engins (PL, Bus, TP, engins agricoles ...)

- **Usinage sur site ou en atelier d'équipements industriels,**

Diagnostic et préconisation de solutions de réparation pour vos équipements : réparation de pièce unitaire, ou petite série,

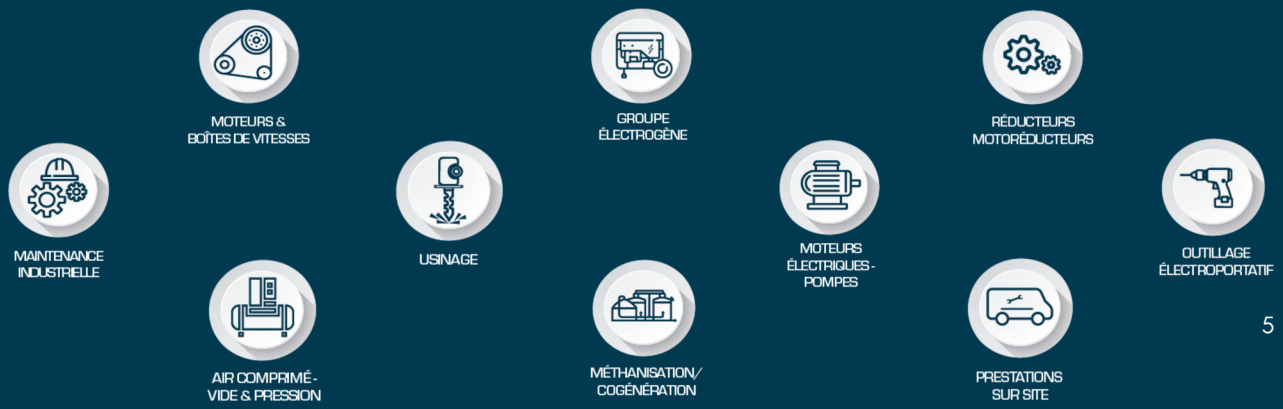
- **Moteurs électriques – motoréducteur – réducteur – pompes**

Vente, réparation, bobinage.

- **Carrières et sablières**

Intervention et réparation sur vos équipements de carrières et sablières

- **Vide et pression**
- **Vente et maintenance de centrale air comprimé**
- **Vente et maintenance de groupe électrogène**
- **Intervention sur centrale de cogénération et méthanisation**
- **Électricité Industrielle**



NOTRE VISION

Être LA société de services multi techniques incontournable sur le grand ouest
Permettre à chacun de s'épanouir dans un projet commun, en respectant nos valeurs, en rendant notre travail dynamique et passionnant au quotidien, en donnant du sens à nos actions.

NOS VALEURS

Nos valeurs sont définies dans notre charte de l'excellence :

L'Engagement	L'Esprit d'équipe	La Responsabilité	Le Professionnalisme
Implication	Solidarité	Sécurité	Savoir-faire
Collectif	Entraide	Transmission	Conseil , Formation
Respect	Humanité	Exemplarité	Excellence

NOS ENGAGEMENTS

- Améliorer le bilan carbone du Groupe
- Promouvoir le respect des droits de l'homme dans l'ensemble de la chaine de valeur
- Contribuer au développement local de notre territoire

NOS ENJEUX RSE

- Intégrer le calcul CO2 dans les devis clients
- Réduire la trajectoire carbone de l'entreprise
- Confirmer notre engament RSE

EN 2025, RÉDACTION DE NOTRE CHARTE ÉTHIQUE

Cette charte définit les valeurs fondamentales et les principes de conduite qui guident nos actions et nos décisions au sein du Groupe Chaplain.

S'ENGAGER POUR UN AVENIR MEILLEUR

EN 2025, CRÉATION DU GROUPE RSE

Nous constituons un groupe de travail pour définir une feuille de route et axer nos efforts sur ce qui est possible au sein du groupe Chaplain.



ACCÉLÉRER NOTRE DÉMARCHE RSE

NOS AGENCES

CHAPLAIN L'EXCELLENCE

RENNES
28 Rue du Manoir de Servigné – CS 66539
35065 RENNES Cedex

02.99.25.39.39

NANTES
8 Rue Nungesser et Coli
44860 SAINT AIGNAN-GRANDLIEU

02.51.89.62.62

QUIMPER
ZA de Kerourvois – BP 660 – Ergué Gaberic
29552 QUIMPER Cedex 9

02.98.59.69.49

MAYENNE
1020 Route de Paris
53100 MAYENNE

02.43.00.42.80

REDIEN

NIORT
374 Avenue de Paris
79000 NIORT

05.49.33.04.22

CHAPLAIN ENERGIE

RENNES
28 Rue du Manoir de Servigné – CS 66539
35065 RENNES Cedex

02.99.25.39.39

HERIC
15 Avenue Gustave Eifffel
44810 HERIC

02..40.69.24.24

MAYENNE
1020 Route de Paris
53100 MAYENNE

02.43.00.42.80

SOFINTEC INDUSTRIES

BREST
320/400 Rue Augustin Fresnel
29490 GUIPAVAS

02 98 41 41 23

QUIMPER
30 Route de Kerourvois – ZA de Kerourvois
29500 ERGUE GABERIC

02.98.90.01.59

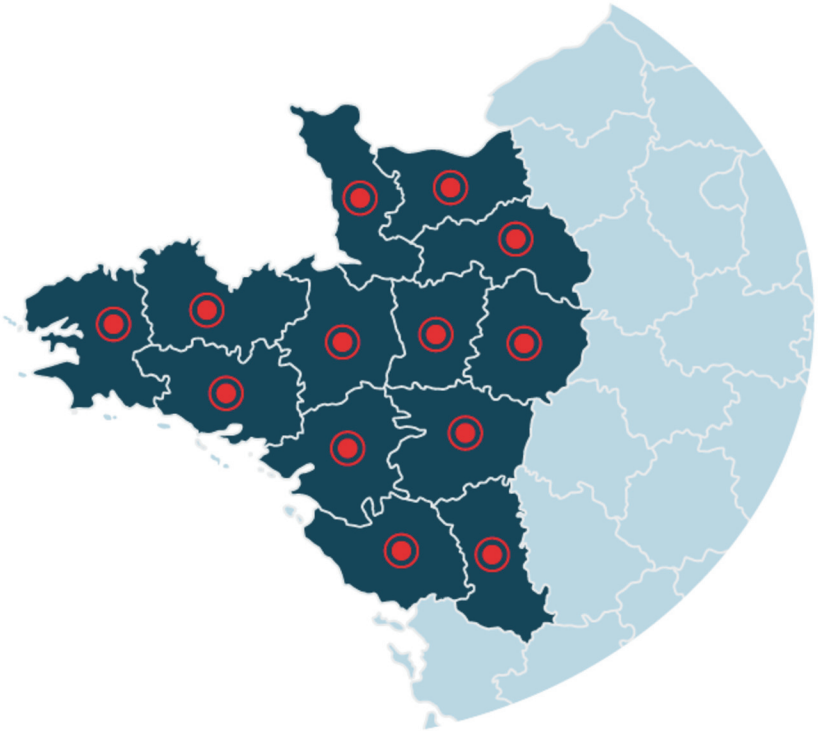
TREGUEUX
9 Rue Tanguy Prigent
22950 TREGUEUX

02.96.33.50.60

NOTRE IMPLANTATION



NOS ZONES D'INTERVENTION



RSE - DÉFINITION ET ENJEUX

QU'EST-CE QUE LA RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est définie par la commission européenne comme « l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes ».

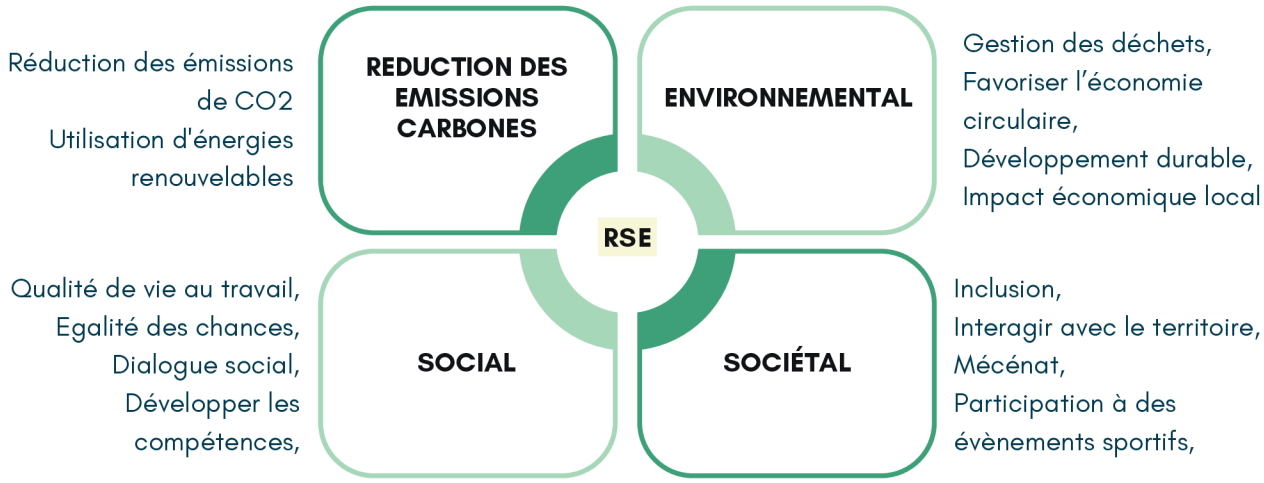
Elle implique que les entreprises agissent de manière éthique en respectant les lois et en tenant compte des impacts économiques, sociaux et environnementaux de leurs actions.

La RSE couvre divers aspects, tels que la réduction de l'empreinte carbone, le respect des droits des travailleurs, ainsi que la contribution au développement des communautés locales.

En adoptant des pratiques de RSE, les entreprises peuvent améliorer leur image de marque, renforcer la fidélité de leurs clients et de leurs salariés, créer de la valeur ajoutée sur le long terme.

De plus, la RSE encourage l'innovation et peut conduire à des économies de coûts grâce à des pratiques plus durables.

LES PILIERS DE LA RSE

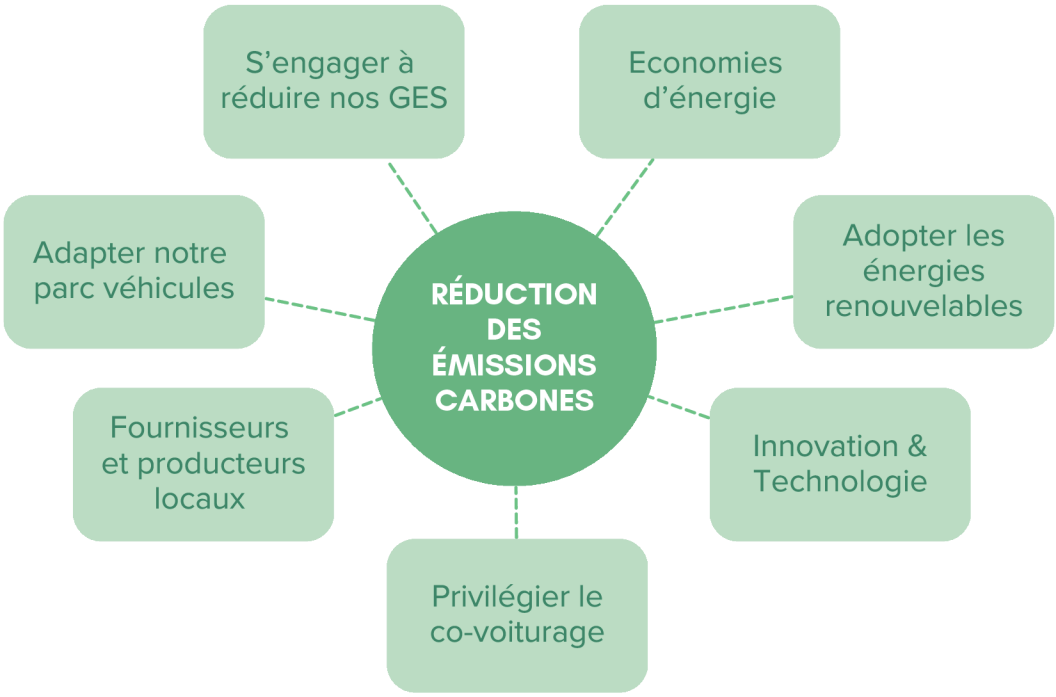


LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES

Dans un monde en constante évolution, où les exigences sociétales, environnementales et économiques s'intensifient, il est plus que jamais essentiel de réaffirmer les principes qui guident notre conduite au quotidien.

Notre performance ne saurait être uniquement mesurée en termes de résultats économiques.

Elle se juge également à notre capacité à agir de manière responsable, à respecter les droits fondamentaux, à préserver l'environnement et à promouvoir un cadre de travail équitable et bienveillant.



-3% Litres de carburant consommé entre 2023 et 2024

+9% Km parcourus en véhicule électrique entre 2023 et 2024

23000 Nombre de kilomètres parcourus en train en 2024

100% Part de notre chiffres d'affaires réalise en France

LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS CARBONES

NOS ACTIONS EN 2025

- Finalisation du **relamping de l'ensemble de nos sites** débuté en 2023.
  Nos nouveaux luminaires sont équipés d'une technologie LED, alliant longue durée
  de vie et consommation réduite.



- **Augmenter la durée de vie de nos véhicules** par un meilleur suivi : entretien, contrôles plus fréquents , pour ne pas en consommer "plus" ;
- **Remplacement de moteur** pour 2 de nos véhicules en 2024 et 2025, pour en augmenter la durée de vie et ainsi optimiser l'existant.
- Nous remercions nos équipes de partager cette vision ;



- Des **achats de véhicules hybrides** rechargeables pour la direction ;
- **Baisser les consommations de carburant :** Sensibiliser les techniciens pour **réduire**, autant que faire se peut, le **poids** de leur **véhicule**, et disposer uniquement du matériel nécessaire à leur intervention ;
- **Formation** des équipes à l'**éco-conduite** ;
- Privilégier le **co-voiturage** lors des déplacements communs ;
- Privilégier les **déplacements en train** lorsque c'est possible ;
- **Achat de photocopieurs reconditionnés** sur l'ensemble de nos sites ;
- **Rédaction d'une charte des achats responsables** ;
  Nous affirmons notre volonté de construire des relations durables, équilibrées et transparentes avec nos partenaires et fournisseurs, en privilégiant des pratiques d'achat respectueuses de l'environnement, socialement équitables et économiquement efficaces.

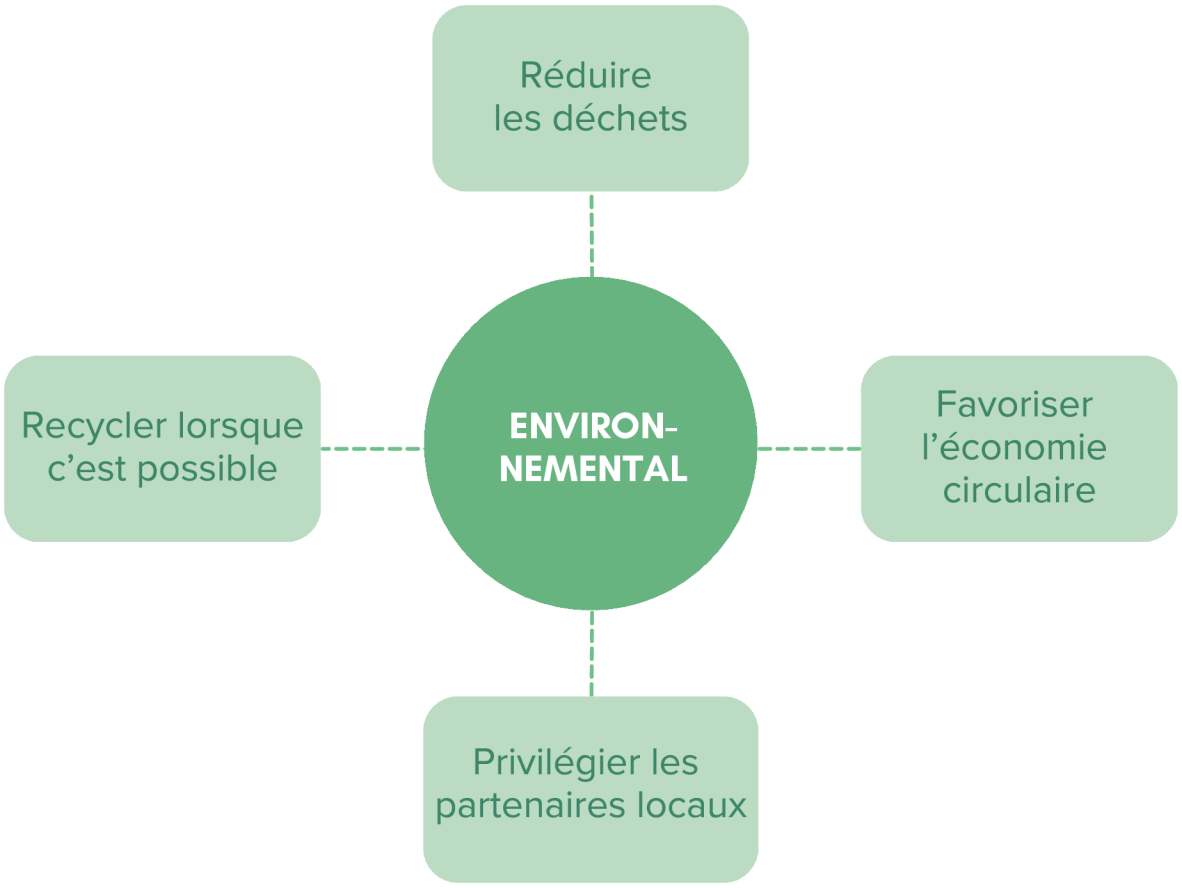
ENVIRONNEMENTAL

La démarche responsable de l'entreprise vise à préserver l'environnement, tout en réduisant les risques et en réalisant des économies.

Nous travaillons avec de nombreuses entreprises locales, en tant que clients, fournisseurs et partenaires.

La proximité est au cœur de notre engagement.





1er Bilan carbone réalisé en 2023

1ère Triple comptabilité réalisée en 2025

93 % Parts des achats réalisés en France en 2024

81% Part de déchets recyclés en 2024

ENVIRONNEMENTAL

NOS RECONNAISSANCES / NOS ENGAGEMENTS

Un renouvellement de notre certification MASE pour 1 année ;
Ce résultat récompense l'engagement de toutes nos équipes en matière de santé, sécurité, environnement et qualité.

- ✅ Amélioration continue de nos pratiques sur le terrain
- ✅ Gestion efficace des écarts
- ✅ Maîtrise renforcée des outils SSE
- ✅ Ordre et propreté de nos ateliers et chantiers

Une reconnaissance ECOVADIS
Nous rejoignons les entreprises reconnues comme « engagées » par EcoVadis en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), avec un score de 56/100.

Ce badge vient reconnaître nos actions concrètes dans quatre domaines clés :

- ✅ Environnement
- ✅ Conditions de travail & droits humains
- ✅ Éthique
- ✅ Achats responsables

Engagé depuis 2022 dans la démarche RSE de l'UIMM
La charte RSE UIMM est le 1er niveau d'engagement en matière de RSE.
Cette évaluation a permis de nous apporter une vision globale, et de donner les premières pistes d'actions prioritaires pour améliorer notre performance.

Membre de la communauté du Coq Vert
Une communauté d'entrepreneurs engagés pour le climat et la biodiversité, qui permet à ses membres de se former sur le sujet de la transition écologique et énergétique.

CONTINUER À VISER L'EXCELLENCE EN MATIÈRE DE SECURITÉ ET DE PERFORMANCE

ENVIRONNEMENTAL

NOS ACTIONS EN 2025

Développement de la Chapl'Carbone
Cet outil précurseur, nous permet de sensibiliser nos clients aux économies environnementales générées par la réparation et la maintenance.
Nous quantifions avec précision l'impact de nos prestations.

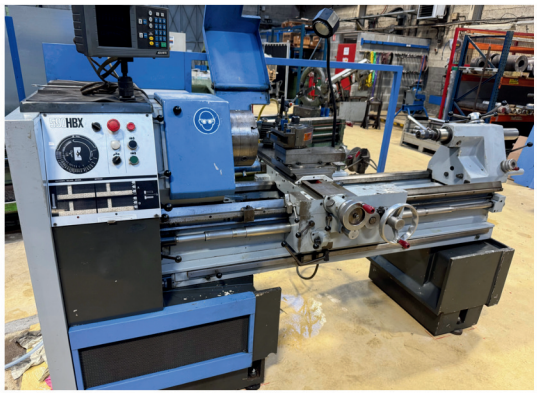
Achat de vélos reconditionnés à disposition de nos salariés.
Nos vélos sont des anciens vélos électriques de la ville de Rennes.
Un action simple et utile au quotidien pour les cours trajets, pro et perso, et la pause déjeuner.



Une économie estimée à 200 kg de CO2 par vélo

Soit 45 A/R
Paris – Marseille en TGV

Achat de machines outils reconditionnées : 1 fraiseuse et 1 tour





Une économie estimée à 39,6 Tonnes de CO2

Soit 9000 A/R
Paris – Marseille en TGV

LA TRIPLE COMPTABILITÉ : UN NOUVEL OUTIL DE PILOTAGE



Distincte de la comptabilité classique, la triple comptabilité met en lumière l'impact social, sociétal et environnemental de l'entreprise, afin de disposer d'un outil de mesure de la performance globale de l'entreprise.

L'aspect financier n'est plus le seul à entrer en compte pour calculer le succès d'une entreprise, les performances économiques, environnementales, sociétales et sociales sont valorisées.

Les résultats clés :

- Une empreinte sociale et sociétale positive, reflet d'une politique RH menée depuis plusieurs années : **l'humain au cœur de notre activité**.

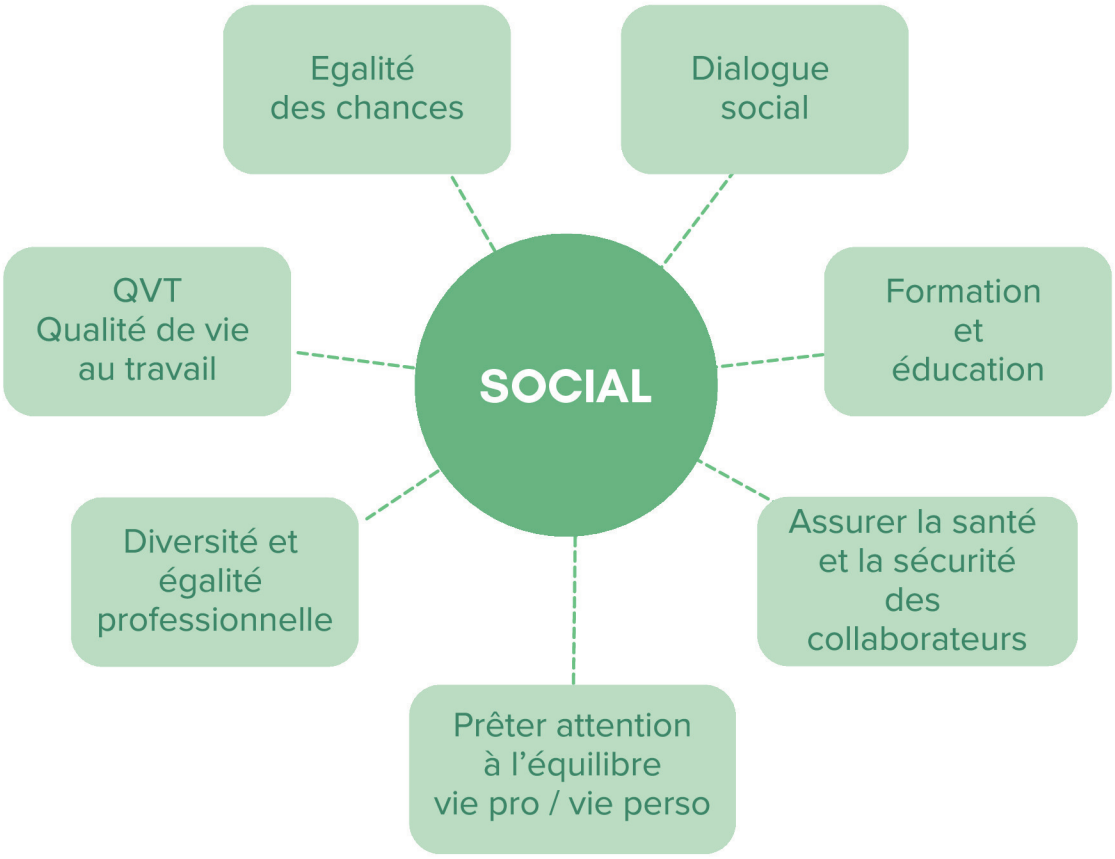
- Une empreinte environnementale qui reflète les défis propres à notre secteur industriel, et qui nous encourage à accélérer nos actions en matière de sobriété énergétique, de réduction des déchets et de mobilité durable.

UNE ÉTAPE DANS NOTRE VOLONTÉ DE BATIR UNE INDUSTRIE PLUS RESPONSABLE

SOCIAL : L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS



La partie sociale de la démarche RSE repose avant tout sur le respect des droits de l'homme, et de l'ensemble des mesures légales propres au monde du travail.



95% des salariés en CDI

75 k€ Budget formation en 2025

2468 Heures de formation en 2025

75% Part des salariés ayant suivi au moins une formation en 2025

SOCIAL : L'HUMAIN AU COEUR DE NOS MÉTIERS

NOS ACTIONS EN 2025

Remise à chaque salarié de son bilan social individuel
Ce bilan regroupe l'ensemble des informations de l'année 2024 concernant ;
- Le salarié ;
- Sa rémunération et ses accessoires ;
- La protection sociale ;
- Son temps de travail ;
- Les formations suives ;

Déploiement du parcours d'intégration
Les 1er pas du salarié sont un moment clé dans le processus de recrutement.
Chaque salarié bénéficie dans les 1er jours de son arrivée au sein de la société, d'un parcours d'intégration.

Déploiement de la procédure de "offboarding"
Le départ du salarié de l'entreprise fait partie de la vie normale des entreprises. Au même titre que la procédure d'intégration, nous avons mis en place une procédure de "Offboarding", afin de sécuriser la procédure de départ, pour un départ dans de bonnes conditions.

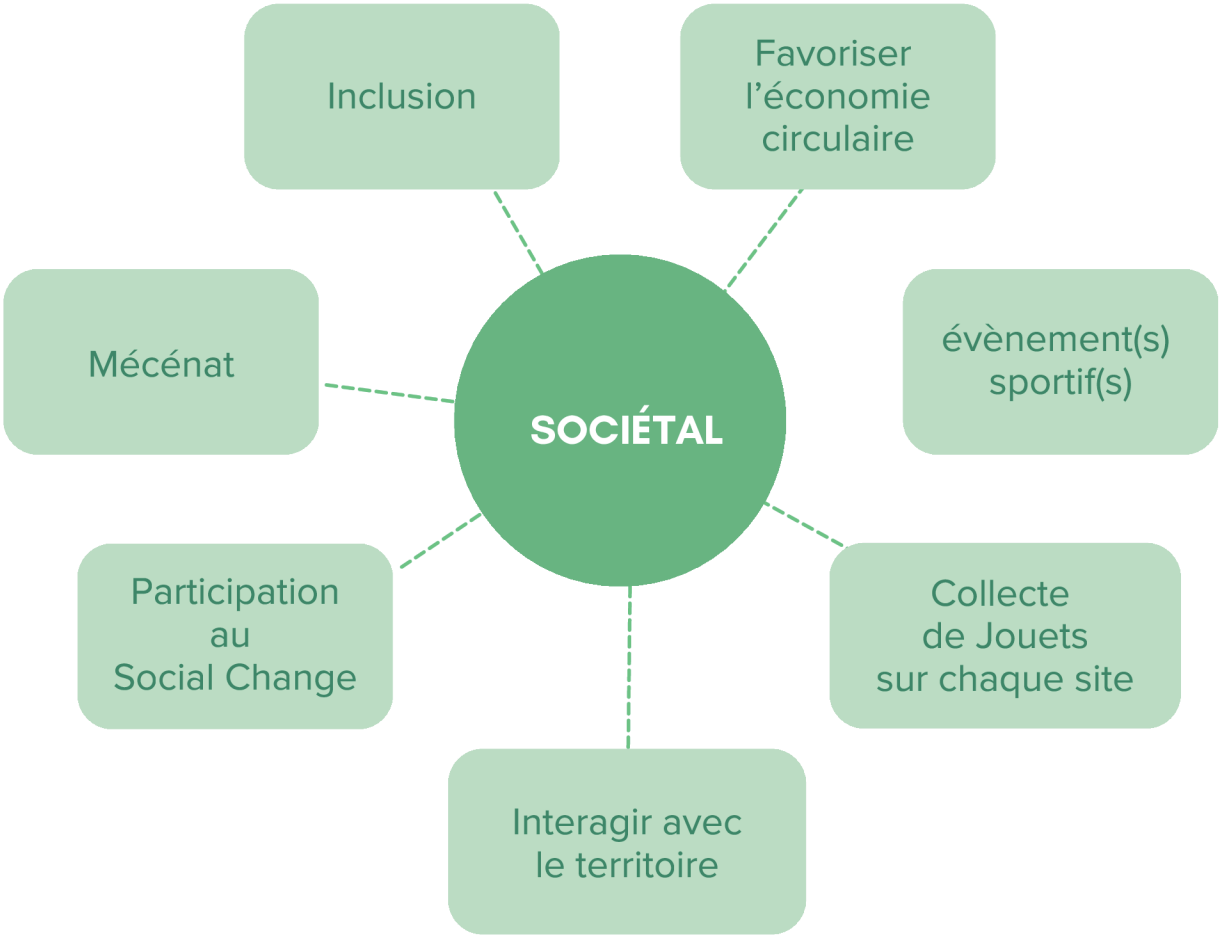
La qualité de vie au travail, un moment clé
En 2025, les sites de Mayenne, Rennes et Quimper ont bénéficié, lors du barbecue annuel, de la venue de "Zenibul" pour un moment de déconnexion, de bien-être et de lâcher-prise.



SOCIÉTAL

La dimension sociétale de la démarche RSE regroupe les responsabilités de l'entreprise, incluant les communautés locales, les consommateurs, les partenaires externes, et plus largement l'intérêt général.





100% Obligation d'emploi de salariés reconnus RQTH

5 Recours aux services d'ESAT depuis plusieurs années

100% Des sites ont participé à l'opération "Octobre rose"

1 Arbre planté pour chaque naissance

SOCIÉTAL

NOS ACTIONS EN 2025

Promouvoir le secteur de l'industrie, ses métiers, notre expertise, en participant à des évènements, en ouvrant nos portes, en accueillant des jeunes étudiants.

Participation à des évènements incontournables dans l'ouest

AGRI FÊTE Le cœur de l'agriculture finistérienne

Cfia RENNES 4-5-6 MARS 2025 RENNES PARC EXPO

SPACE 2025



L'accueil d'étudiants Collégiens / Lycéens / Etudiants / demandeurs d'emploi…
L'objectif est de faire découvrir nos métiers et améliorer l'attractivité du secteur de l'industrie. En 2025, nous avons accueillis 65 personnes au sein de nos entités.

Des journées portes ouvertes
Sur nos agences de Rennes, Quimper et Sofintec St Brieuc
Des journées placées sous le signe de la rencontre, de la découverte et de la passion pour nos métiers industriels, dans une ambiance à la fois conviviale et dynamique.



SOCIÉTAL

NOS ACTIONS EN 2025

Pour l'**achat de vélos d'occasion**, nous avons opté pour des vélos reconditionnés, achetés auprès de l'association "La Petite Rennes".





Du rose pour Octobre Rose
Parce que la santé et la solidarité nous concernent tous.

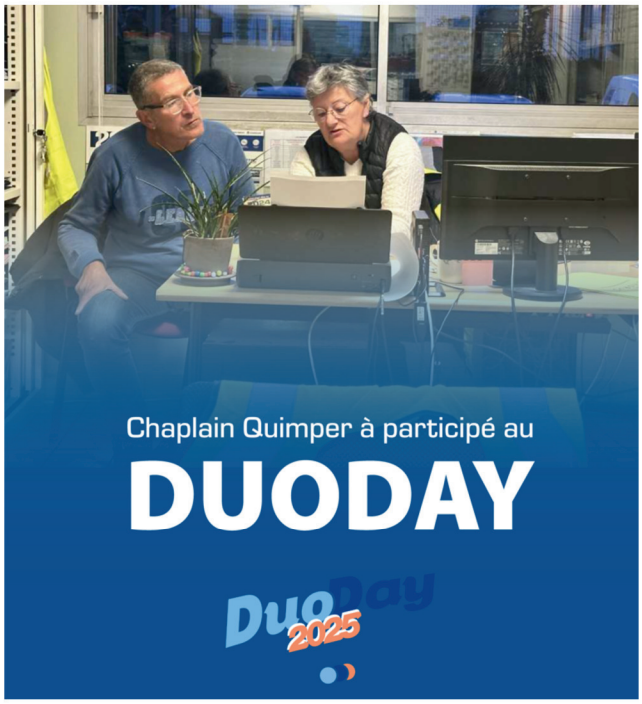
Un marathon vert en équipe
Un événement sportif et solidaire.
Bravo aux sportifs !



SOCIÉTAL

NOS ACTIONS EN 2025

Promouvoir l'inclusion et garantir l'égalité des chances sont au cœur de nos engagements. Le Groupe Chaplain s'engage.
Nous avons accueilli le temps d'une journée un stagiaire en situation de handicap pour lui faire découvrir un métier. Merci Valérie et Samuel pour votre disponibilité.





Un bébé, un arbre
Félicitations Jonathan et bienvenu Léon

SOCIÉTAL

NOS ACTIONS EN 2025



Une collecte de jouets pour un Noël solidaire
En partenariat avec le secours populaire.
Un grand merci à tous les participants.

Un concours du plus beau sapin au sein du site de Rennes
Lancé l'année dernière, l'opération a fait des émules cette année encore.
En jeu : LE TROPHÉE !





NOS COMMUNICATIONS EN 2025

Nos fiches réflexes RH & SECURITE
Vous informer sur les règles et la législation

Nos Flashs SÉCURITÉ
Soucieux de la santé et la sécurité de nos équipes, nous sensibilisons sur des thèmes choisis.

Nos communications LinkedIn
Vous êtes plus de 2360 à nous suivre !



30 FICHES REFLEXES

48 PUBLICATIONS EN 2025

1 FLASH PAR MOIS

+ DE 90 000 VUES

Vous êtes 2365 à nous suivre, Merci

EN BREF

Les objectifs de Développement Durable sont un ensemble de 17 objectifs, définis par tous les États membres de l'ONU, à atteindre d'ici 2030.

Les objectifs de développement durable (ODD) sont un appel mondial à agir pour mettre fin à la pauvreté, protéger la Planète et faire en sorte que tous les êtres humains vivent égaux dans la paix et la prospérité, en veillant à ne laisser personne de côté.

Ils couvrent l'intégralité des enjeux de développement dans tous les pays tels que le climat, la biodiversité, l'énergie, l'eau, la pauvreté, l'égalité des genres, la prospérité économique ou encore la paix, l'agriculture, l'éducation, etc.

Le Groupe Chaplain intègre cette démarche et s'efforce de respecter ces ODD et ainsi parfaire sa politique RSSEE.





NOTRE FEUILLE DE ROUTE POUR 2026

Dans la continuité de nos engagements RSE, nous avons défini une feuille de route pour l'année à venir.

Vous trouverez ci-joints les objectifs pour 2026.

1 PRÉPARER UNE COMMUNICATION RSE SUR L'ANNÉE 2025

2 SUIVRE NOS OBJECTIFS ESG

- Sensibiliser nos clients aux économies d'énergies environnementales
  ==> Développer et généraliser l'utilisation de la Chapl'Carbone
- Suivi des objectifs
- Réduction de la trajectoire carbone du groupe Chaplain

3 RELANCER L'ÉVALUATION UIMM, ÉTUDIER L'OPPORTUNITÉ DU LABEL UIMM

4 SENSIBILISER LES SALARIES À L'ÉCO-CONDUITE

5 MENER UNE ACTION QVT SUR L'ENSEMBLE DES SITES DU GROUPE

6 MÉCÉNAT DE LOU BOISNARD POUR LES J.O. 2028

CHAQUE JOUR, NOUS AMÉLIORER, ÉCHANGER, INNOVER



COMMITTED
ecovadis
Sustainability Rating
APR 2025

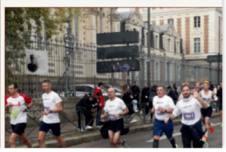
SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS
Une collecte de jouets pour un Noël Solidaire



Félicitations à nos coureurs



LE MARATHON VERT RENNES



21 arbres plantés grâce à

















TRAVAILLER EN AYANT UN IMPACT POSITIF SUR LA PLANÈTE

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

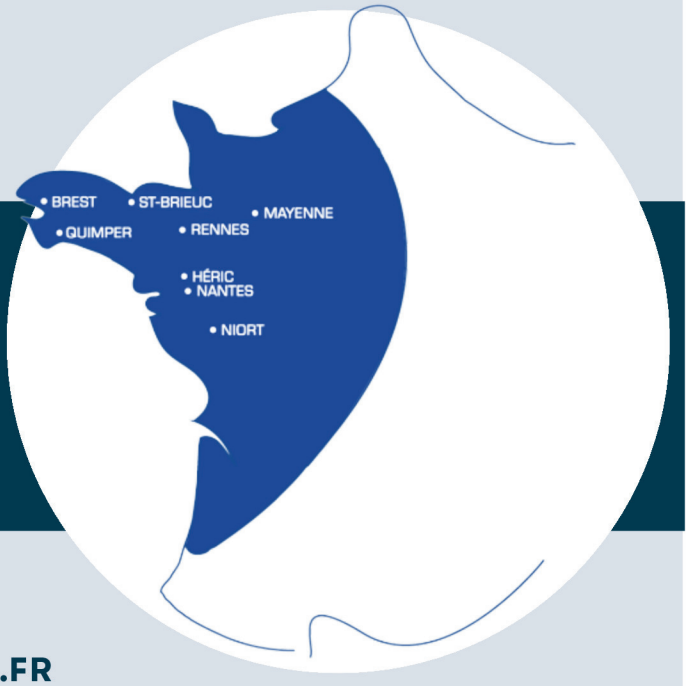
- MAINTENANCE INDUSTRIELLE
- MOTEURS & BOÎTES DE VITESSES
- AIR COMPRIMÉ - VIDE & PRESSION
- USINAGE
- GROUPE ÉLECTROGÈNE
- MÉTHANISATION/ COGÉNÉRATION
- MOTEURS ÉLECTRIQUES - POMPES
- RÉDUCTEURS MOTORÉDUCTEURS
- PRESTATIONS SUR SITE
- OUTILLAGE ÉLECTROPORTATIF

NOTRE FEUILLE DE ROUTE POUR 2026

- Préparer une communication sur l'année
- Suivre nos objectifs ESG
- Relancer l'évaluation UIMM
- Sensibiliser les salariés à l'éco conduite
- Mener une action QVT sur l'ensemble des sites

CHAPLAIN L'EXCELLENCE

CHAPLAIN ENERGIE · SOFINTEC INDUSTRIES · REDIEN



CHAPLAIN

WWW.CHAPLAIN.FR